

Số: 330 /VHTT

Móng Cái, ngày 18 tháng 11 năm 2021

V/v tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng
ứng dụng PC-Covid, quét mã QR trên địa
bàn Thành phố

Kính gửi: - Khối Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể CTXH
Thành phố;
- Các phòng, ban, đơn vị trên địa bàn Thành phố;
- UBND các xã, phường;
- Các doanh nghiệp/cơ sở sản xuất, kinh doanh dịch
vụ/ cá nhân trên địa bàn.

Căn cứ Công văn số 2373/STTTT-TTBCXB ngày 15/11/2021 của Sở
Thông tin và Truyền thông về việc tuyên truyền, phổ biến về ứng dụng PC-Covid,
quét mã QR tại địa phương.

Để thống nhất, triển khai rộng khắp ứng dụng PC-Covid và tạo điều kiện
thuận lợi cho người dân trong công tác phòng, chống dịch COVID-19, Phòng Văn
hóa – Thông tin kính chuyển các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân tài liệu
hướng dẫn triển khai và truyền thông về ứng dụng PC-Covid, quét mã QR
phục vụ công tác phòng, chống dịch COVID-19 để triển khai cụ thể như sau:

1. Đối tượng áp dụng

- Các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp; các khu công nghiệp, nhà máy, xí
nghiệp; các cơ sở sản xuất kinh doanh, trung tâm thương mại, siêu thị; các khu
chung cư; trường học; cơ sở khám chữa bệnh; bến tàu, xe và các phương tiện giao
thông công cộng; các cơ sở dịch vụ ăn, uống tại chỗ; các cơ sở lưu trú; các chợ
đầu mối, chợ dân sinh và các địa điểm, dịch vụ có tập trung đông người khác...

- Các chốt kiểm dịch liên ngành phòng, chống dịch COVID-19 trên địa bàn
Thành phố.

- Công dân Việt Nam, người nước ngoài sinh sống, làm việc, tham quan
du lịch trên địa bàn.

II. Hướng dẫn sử dụng ứng dụng PC-Covid, quét mã QR:

- Tất cả cán bộ, công chức, viên chức, người lao động các cơ quan, đơn
vị, UBND các xã, phường; người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn có
điện thoại thông minh thực hiện cài đặt, sử dụng PC- Covid, khai báo y tế, khai
báo di chuyển nội địa và quét mã QR phục vụ công tác phòng, chống dịch
COVID-19. ***Tài liệu và đường link video hướng dẫn theo phụ lục 1 gửi kèm.***

- Đối với công dân ra khỏi địa bàn khi trở về Thành phố qua Chốt kiểm
soát phòng, chống dịch COVID-19 tại Trạm Kiểm soát Liên hợp Km15 - Bến tàu
Dân Tiến: ***Thực hiện trước việc cài đặt ứng dụng PC-Covid và khai báo di
chuyển nội địa*** theo lịch trình di chuyển để thực hiện nhanh chóng việc check
khai báo y tế bằng hệ thống kiểm soát y tế tự động tại Chốt kiểm soát.

III. Triển khai công tác tuyên truyền, phổ biến về ứng dụng PC-Covid, quét mã QR:

- **Đề nghị Trung tâm Truyền thông và Văn hóa, UBND các xã, phường:** Đăng tải lên Cổng thông tin điện tử Thành phố/ Cổng thông tin điện tử thành phần cấp xã, các trang Fanpage chính thống của đơn vị nội dung các tài liệu hướng dẫn sử dụng và các clip, video, bộ tài liệu in ấn (*Brochure, Poster, Standee, Tờ rơi...*) giới thiệu về ứng dụng PC- Covid và quét mã QR nơi công cộng để các đơn vị, doanh nghiệp, cơ sở sản xuất, kinh doanh dịch vụ và người dân biết, triển khai thực hiện. **Tài liệu và đường link video hướng dẫn theo phụ lục 1, phụ lục 2 gửi kèm.**

- **Đề nghị Khối Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể CTXH Thành phố:** Quan tâm chỉ đạo, tổ chức lồng ghép tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên các tầng lớp nhân dân biết, sử dụng ứng dụng PC-Covid, quét mã QR phục vụ công tác phòng, chống dịch COVID-19.

- **Đề nghị UBND các xã, phường:** Tiếp tục triển khai rà soát, trực tiếp hướng dẫn, đảm bảo 100% các cơ sở kinh doanh dịch vụ trên địa bàn có đăng ký mã QR địa điểm và thực hiện nghiêm túc yêu cầu khách hàng, người sử dụng dịch vụ ra vào địa điểm phải quét mã QR. Thực hiện cập nhật bổ sung và báo cáo danh sách các địa điểm đã thực hiện đăng ký mã QR về phòng Văn hóa – Thông tin theo chỉ đạo của UBND Thành phố tại mục 2.2, Công văn số 5194/UBND-VHTT ngày 20/10/2021 về việc thực hiện quét mã và gắn mã QR code để quản lý thông tin người ra, vào cơ quan, tổ chức, cơ sở, địa điểm phục vụ phòng, chống dịch COVID-19 trên địa bàn Thành phố (*có văn bản gửi kèm*). **Thời gian gửi danh sách chậm nhất ngày 30/11/2021** để tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố.

3. Đầu mối phối hợp và hỗ trợ:

- Ông Nguyễn Tuấn Anh - Phó trưởng phòng Quản lý Trung tâm Tích hợp dữ liệu tỉnh - Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông - Sở Thông tin và Truyền thông. Điện thoại: 084.580.3456.

- Ông Nguyễn Đình Chiến – Chuyên viên phòng Văn hóa – Thông tin Thành phố. Điện thoại/Zalo: 0773151888.

Phòng Văn hoá-Thông tin đề nghị Khối Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể CTXH Thành phố, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường, các doanh nghiệp/cơ sở sản xuất, kinh doanh dịch vụ, các tổ chức, cá nhân trên địa bàn Thành phố triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông (B/c);
- TT UBND Thành phố (B/c);
- Như kính gửi;
- Lưu.

**KT.TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

Đinh Nghĩa Bình

PHỤ LỤC I
TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN VỀ ỨNG DỤNG PC-COVID VÀ QUÉT MÃ QR
(Kèm theo Công văn số 330/VHTT ngày 18/11/2021 của phòng VHTT)

1. Tài liệu hướng dẫn cài đặt ứng dụng PC-Covid (gồm tài liệu và video hướng dẫn):

<https://drive.google.com/drive/folders/1FWoUUdw2fcVu-q5y-5dU5r7-OWLafYPY?usp=sharing>

2. Tài liệu hướng dẫn đăng ký mã QR địa điểm trên ứng dụng PC-Covid (gồm tài liệu và video hướng dẫn):

https://drive.google.com/drive/folders/1X_QjD4UtDN28NBTRk01QinpESiZHoVx2?usp=sharing

3. Tài liệu hướng dẫn khai báo y tế trên ứng dụng PC-Covid (gồm tài liệu và video hướng dẫn):

<https://drive.google.com/drive/folders/1Ce1y0wSdcOBMBMNVBIIWWFrtM9gLxHiVZ?usp=sharing>

4. Tài liệu hướng dẫn khai báo di chuyển nội địa trên ứng dụng PC-Covid (gồm tài liệu và video hướng dẫn):

https://drive.google.com/drive/folders/1l3JznanKJH1CgRhL9EGWkVJ-YJ9U_1a3?usp=sharing

5. Tài liệu hướng dẫn phản ánh trên ứng dụng PC-Covid (gồm tài liệu và video hướng dẫn):

https://drive.google.com/drive/folders/1p7yvhnDyJKXOq1tsE_o4qoOaTdnbYsjI?usp=sharing

6. Tài liệu hướng dẫn xuất trình mã QR nơi công cộng (gồm tài liệu và video hướng dẫn):

<https://drive.google.com/drive/folders/1PATdwWh9Tt0F-XUn0zsrxRgISA8ilHyc?usp=sharing>

PHỤ LỤC II
TÀI LIỆU TRUYỀN THÔNG VỀ ỨNG DỤNG PC-COVID VÀ QUÉT MÃ QR
(Kèm theo Công văn số 330/VHTT ngày 18/11/2021 của phòng VHTT)

1. Clip giới thiệu về ứng dụng PC- Covid:

https://drive.google.com/file/d/1SXV_j7MiaRNLPEj5KoaWtFUSv6XQbTMi/view?usp=sharing

2. Video ca nhạc truyền truyền về PC- Covid và quét QR:

https://drive.google.com/file/d/1XjAGK8McHbesEXTz157d-rv_RiFiJ-gq/view?usp=sharing

3. Clip TVC tuyên truyền về quét mã QR ở nơi công cộng:

https://drive.google.com/file/d/1tcf7bI3qEyj4OiEVLzmP-KZAGyOJ_0ir/view?usp=sharing

4. Bộ tài liệu in ấn (Brochure, Poster, Standee, Tờ rơi...) giới thiệu về PC- Covid và quét mã QR nơi công cộng:

<https://drive.google.com/drive/folders/1-KyDo1-CGZOwfirtbeBtu3Cp4NNgtD8F?usp=sharing>

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG PC-COVID

Bước 1: Vào CH Play (Android) hoặc AppStore (iOS) tìm kiếm “**PC-Covid**” sau đó chọn ứng dụng “**PC-Covid Quốc gia**” để cài đặt



Bước 2: Truy cập vào “**PC-Covid**” sau đó nhập “**Số điện thoại**” và bấm “**Tiếp tục**”.

A screenshot of the PC-Covid app's registration screen. At the top, it says "Thông tin" in green. Below, it prompts the user to "Vui lòng nhập số điện thoại để đăng ký/đăng nhập ứng dụng PC-Covid". There is a text input field containing "0972". Below the field, there is a checked checkbox for "Xác nhận bạn đã đọc và đồng ý với Điều khoản sử dụng" (I confirm you have read and agree with the Terms of Use). A large green button labeled "Tiếp tục" (Continue) is in the center. At the bottom, there is a link labeled "Bỏ qua" (Skip) in green.

Bước 3: Nhập mã OTP gửi về số điện thoại đăng ký và bấm “**Kích hoạt**”.

Bước 4: Đồng ý cấp quyền tất các quyền truy cập mà ứng dụng yêu cầu.

Xác thực số điện thoại

Chúng tôi đã gửi SMS đến số điện thoại của bạn

0972

Nhập mã xác thực

176569

Kích hoạt

Gửi lại SMS 04:46

Bỏ qua

THẺ COVID-19
Áp dụng toàn quốc

13:13:59 - 30/09/2021

Thông báo

Theo chính sách của Google, để ghi nhận "tiếp xúc gần" bằng công nghệ Bluetooth năng lượng thấp (BLE), hệ điều hành Android cần quyền vị trí để Bluetooth hoạt động, quyền này hoạt động trong chế độ nền.

☒ Tôi đồng ý

Cấp quyền truy cập vị trí

Quản lý QR

Khai báo y tế

Gửi phản ánh

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ MÃ QR ĐỊA ĐIỂM

1. Tạo mã QR địa điểm

Bước 1: Truy cập PC-Covid, chọn “Quản lý QR”.



Bước 2: Chọn tab “Địa điểm”, sau đó bấm “Tạo mã QR địa điểm”.



Bước 3: Điền thông tin xong bấm “**Tạo mã QR**”.

< **Tạo mã QR địa điểm**

Khuyến cáo: Khai báo thông tin sai là vi phạm pháp luật Việt Nam và có thể xử lý hình sự

Tên địa điểm *

Tỉnh/TP của địa điểm *

Quận/Huyện của địa điểm *

Phường/Xã của địa điểm *

Số nhà/Phố/Tổ dân phố/Thôn/Đội *

Họ và tên *

2. Tải, Sửa, Xóa mã QR địa điểm

Bước 1: Truy cập PC-Covid, chọn “Quản lý QR”.



Bước 3: Chọn tab “Địa điểm” chọn “Sửa thông tin” để sửa mã QR.

Bước 2: Chọn tab “Địa điểm”, sau đó chọn biểu tượng (⋮) cạnh tên địa điểm, bấm “Tải xuống” để Tải mã QR hoặc bấm “Xóa” để xóa mã QR địa điểm.



Bước 4: Chỉnh sửa thông tin và bấm “Cập nhật mã QR”.

<

Quản lý mã QR

Cá nhân

Địa điểm

Tạo mã QR địa điểm

Mã QR địa điểm như: Các cơ sở sản xuất kinh doanh, các nơi công cộng, cửa hàng, cửa hiệu, trường học, chợ, siêu thị, rạp chiếu phim...

Điểm quản lý vào ra yên hòa ⋮

Ngõ 6 dương đình nghệ



Sửa thông tin

<

Sửa thông tin mã QR

Khuyến cáo: Khai báo thông tin sai là vi phạm pháp luật Việt Nam và có thể xử lý hình sự

Tên địa điểm *

Điểm quản lý vào ra yên hòa

Tỉnh/TP của địa điểm *

Hà Nội

Quận/Huyện của địa điểm *

Quận Cầu Giấy

Phường/Xã của địa điểm *

Phường Yên Hoà

Số nhà/Phố/Tổ dân phố/Thôn/Đội *

Ngõ 6 dương đình nghệ

Họ và tên *

Trần Thị Phương

Cập nhật mã QR

Bước 5: Sửa lại thông tin xong bấm “**Cập nhật mã QR**”.



Sửa thông tin mã QR

Khuyến cáo: Khai báo thông tin sai là vi phạm pháp luật Việt Nam và có thể xử lý hình sự

Tên địa điểm *

Bkav

Tỉnh thành của địa điểm *

Hà Nội



Quận/Huyện của địa điểm *

Quận Cầu Giấy



Phường/Xã của địa điểm *

Phường Yên Hoà



Số nhà/Tổ dân phố/Phường/Đội *

hh1 dương đình nghệ

Họ và tên *

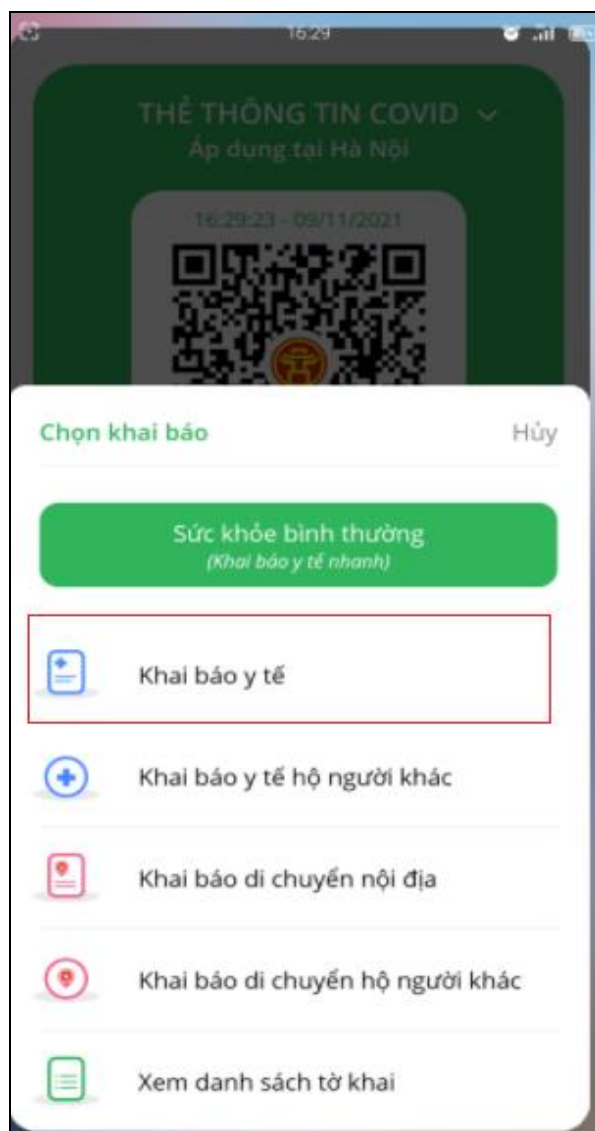
VŨ SƠN TÙNG

Cập nhật mã QR

HƯỚNG DẪN KHAI BÁO Y TẾ

Bước 1: Truy cập vào **PC-Covid**, chọn “**Khai báo y tế**”.

Bước 2: Chọn “**Khai báo y tế**”.



Bước 3: Điền thông tin và bấm “**Gửi tờ khai**”.

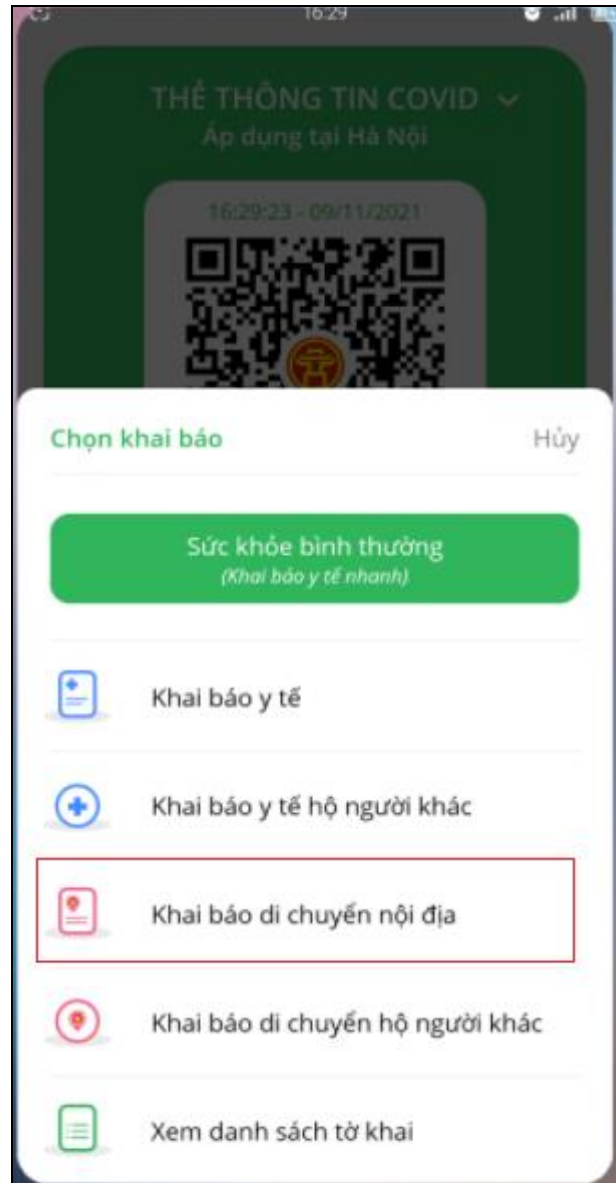
Bước 4: Xem lại lịch sử “**Khai báo y tế**” bằng cách thực hiện lại **Bước 1**, **Bước 2** xong chọn “**Xem danh sách tờ khai**”

HƯỚNG DẪN KHAI BÁO DI CHUYỂN NỘI ĐỊA

Bước 1: Truy cập “PC-Covid” chọn “Khai báo y tế”.



Bước 2: Chọn “Khai báo di chuyển nội địa” hoặc “Khai báo di chuyển hộ người khác” nếu khai hộ.

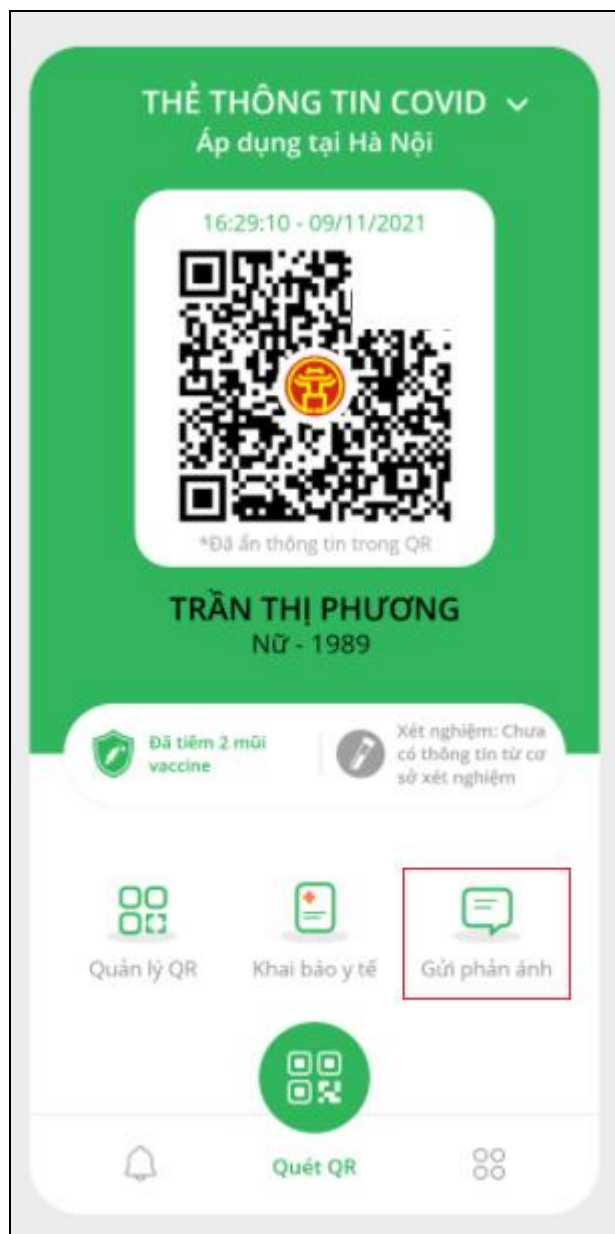


Bước 3: Điền thông tin và bấm “Gửi tờ khai”.

Bước 4: Xem lại lịch sử “Khai báo y tế” bằng các thực hiện lại **Bước 1**, **Bước 2** xong chọn “Xem danh sách tờ khai”.

HƯỚNG DẪN CHỨC NĂNG PHẢN ÁNH

Bước 1: Truy cập “PC-Covid”, chọn tính năng “**Gửi phản ánh**”.



Bước 2: Nhập đầy đủ các nội dung phản ánh và bấm “**Gửi phản ánh**”.

The image shows the 'Phản ánh' (Feedback) form in the PC-Covid app. The title is 'Phản ánh về tiêm vaccine' (Feedback on vaccination). There are three options for providing feedback: 'Chụp ảnh' (Take photo), 'Quay video' (Record video), and 'Thư viện' (Library). Below these is a section titled 'Địa điểm' (Location) with three dropdown menus: 'Địa điểm phản ánh' (Feedback location) with the text 'Thôn 3, hạ lồi, xã mê linh, huyện mê linh, hà nội'; 'Tỉnh / Thành' (Province / City) with 'Hà Nội'; 'Quận / Huyện' (District / County) with 'Huyện Mê Linh'; and 'Phường / Xã' (Ward / Commune) with 'Xã Mê Linh'. At the bottom, there is a large green button labeled 'Gửi phản ánh' (Send feedback), which is highlighted with a red rectangular box.

HƯỚNG DẪN XUẤT TRÌNH MÃ QR KHI ĐẾN NƠI CÔNG CỘNG

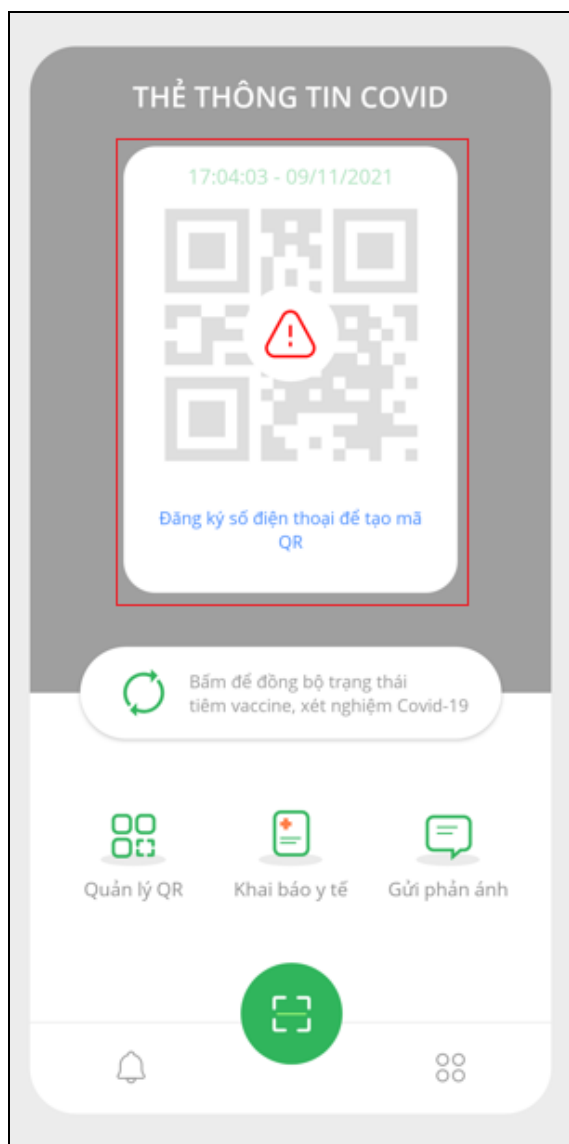
1. Lấy mã QR và xuất trình nơi công cộng

- Mở ứng dụng “**PC Covid**” và xuất trình mã QR cá nhân để người quản lý địa điểm quét mã.



- Nếu chưa có mã QR cá nhân, bạn thực hiện đăng ký mã theo các bước sau:

Bước 1: Bấm “Đăng ký số điện thoại để tạo mã QR”.



Bước 2: Nhập số điện thoại vào ô “Nhập số điện thoại” và “Tiếp tục”.



Bước 3: Nhập mã OTP gửi về số điện thoại đăng ký và bấm “**Tiếp tục**”.

 **Xác thực số điện thoại**

Chúng tôi đã gửi SMS đến số điện thoại của bạn

0972

Nhập mã xác thực

176569

Kích hoạt

Gửi lại SMS 04:46

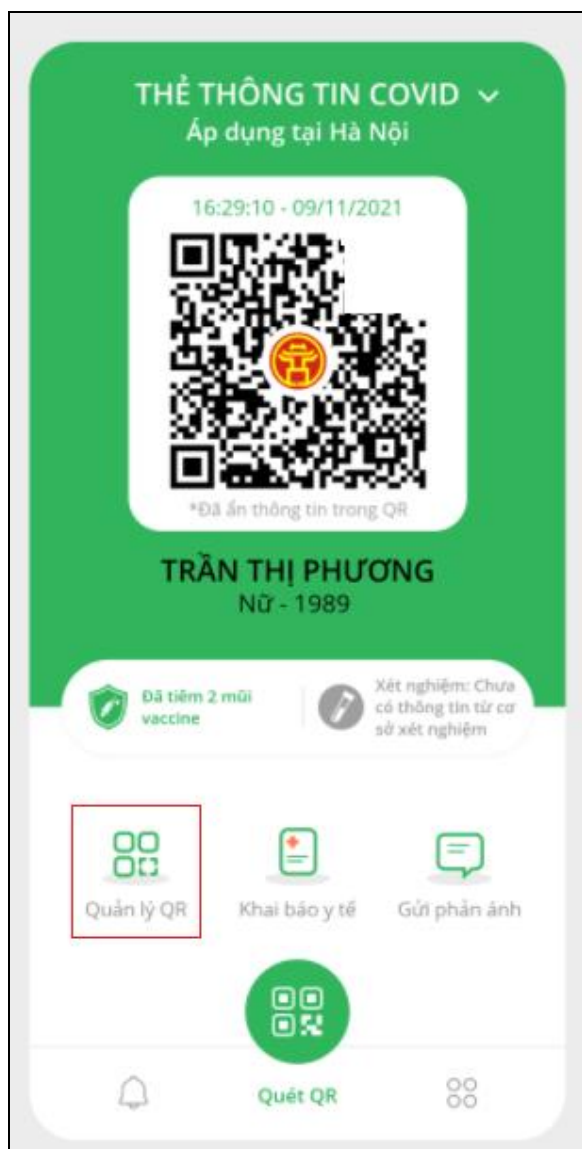
Bỏ qua

Bước 4: Sau khi kích hoạt, màn hình chính sẽ hiển thị mã QR của bạn, bạn xuất trình mã QR này cho người quản lý địa điểm để quét mã.

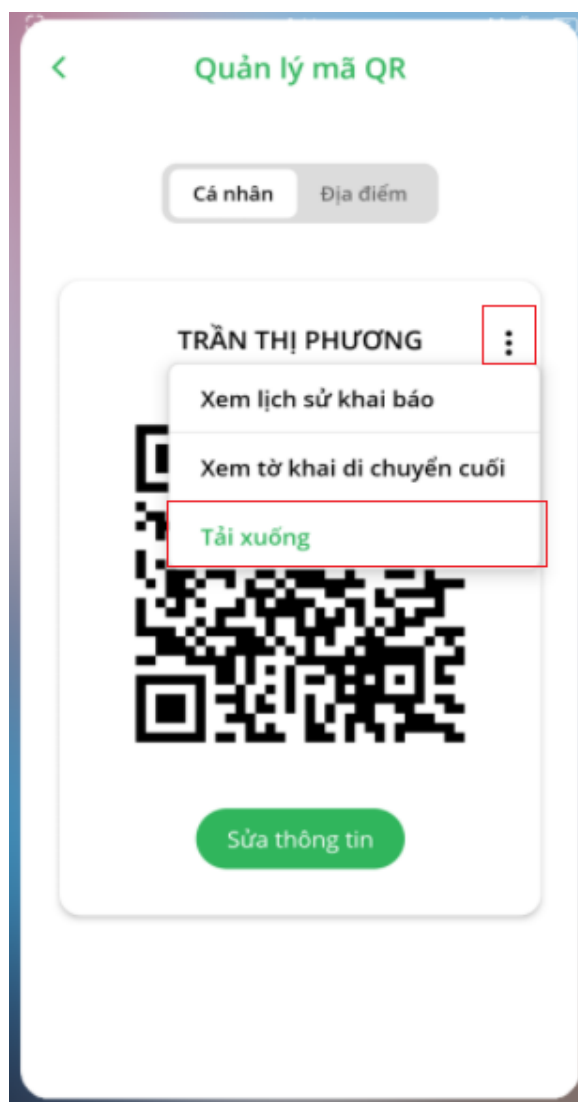


2. Sửa và tải mã QR về điện thoại

Bước 1: Truy cập PC-Covid, chọn “Quản lý QR”.



Bước 2: Bấm dấu 3 chấm cạnh Họ tên và chọn “Tải xuống” để tải mã QR về điện thoại.



Bước 3: Bấm “Sửa mã QR” để sửa thông tin của mã QR.



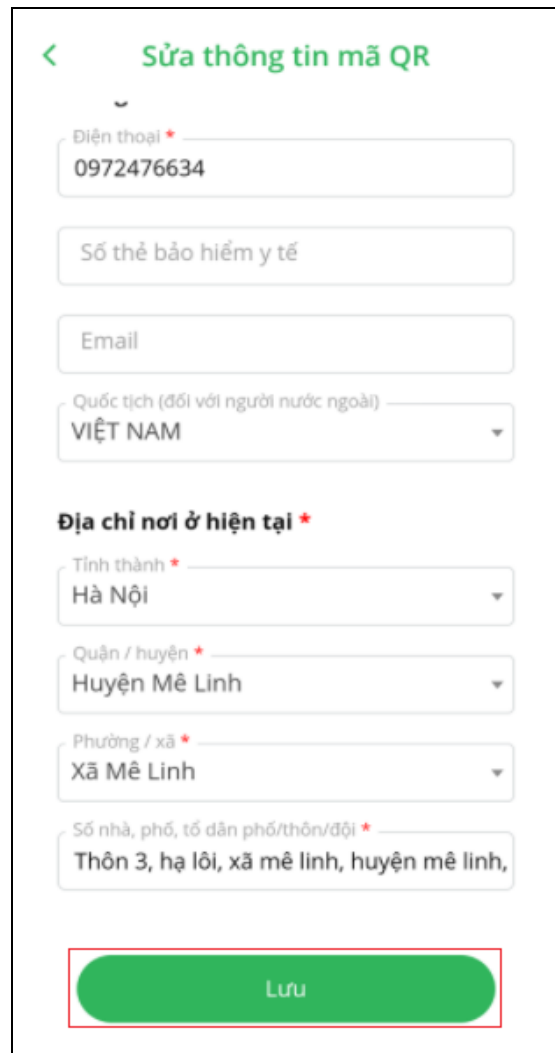
Quản lý mã QR

Cá nhân Địa điểm

TRẦN THỊ PHƯƠNG
Nữ - 1989

Sửa thông tin

Bước 4: Nhập thông tin cần chỉnh sửa và bấm “Lưu”.



Sửa thông tin mã QR

Điện thoại *
0972476634

Số thẻ bảo hiểm y tế

Email

Quốc tịch (đối với người nước ngoài)
VIỆT NAM

Địa chỉ nơi ở hiện tại *

Tỉnh thành *
Hà Nội

Quận / huyện *
Huyện Mê Linh

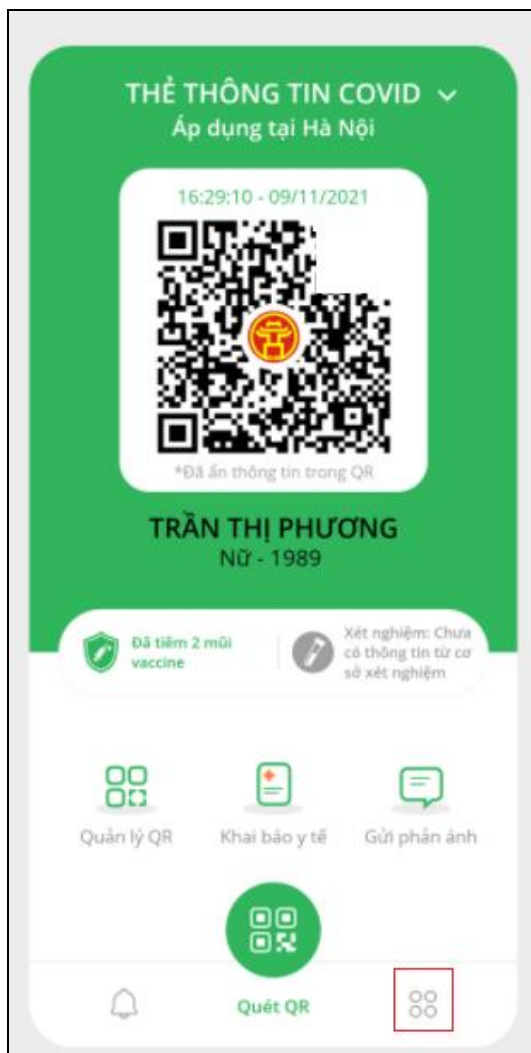
Phường / xã *
Xã Mê Linh

Số nhà, phố, tổ dân phố/thôn/đội *
Thôn 3, hạ lồi, xã mê linh, huyện mê linh,

Lưu

3. Xem lịch sử những nơi đã đến

Bước 1: Chọn biểu tượng (📄) ở góc dưới bên phải.



Bước 2: Bấm “Nơi đã đến”.

