

**TRUNG TÂM Y TẾ THÀNH PHỐ MÓNG CÁI CÔNG BỐ  
KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN  
NĂM 2022**

**I. THÔNG TIN HÀNH CHÍNH**

Bệnh viện: **TRUNG TÂM Y TẾ THÀNH PHỐ MÓNG CÁI**

Địa chỉ chi tiết: Đường tuệ tĩnh, phường Ninh Dương, Thành Phố Móng Cái, Quảng Ninh

Số giấy phép hoạt động: 1474/SYT-GPHĐ Ngày cấp: 30/09/2020

Tuyên trực thuộc: 3.Quận/Huyện

Cơ quan chủ quản: **SỞ Y TẾ QUẢNG NINH**

Hạng bệnh viện: Hạng II

Loại bệnh viện: Đa khoa

**II. CÔNG TÁC TỔ CHỨC, KIỂM TRA ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN**

- Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng được thành lập theo quyết định số: 1216/QĐ-TTYT ngày 20 tháng 12 năm 2022 của Giám đốc Trung tâm Y tế thành phố Móng Cái;

- Thời gian kiểm tra từ ngày 21 đến ngày 26/12/2022

- Khối lượng công việc: kiểm tra toàn bộ các khoa, phòng trong Trung tâm theo Quyết định số 3186/QĐ-BYT ngày 29/11/2022 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc "Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2022" và Kế hoạch số 6308/KH-SYT ngày 05/12/2022 của Sở Y tế "Kế hoạch kiểm tra, đánh giá chất lượng khám, chữa bệnh năm 2022"

**III. TÓM TẮT KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN**

**1. Kết quả đánh giá chung**

1. TỔNG SỐ CÁC TIÊU CHÍ ĐƯỢC ÁP DỤNG ĐÁNH GIÁ: 82/83 TIÊU CHÍ

2. TỶ LỆ TIÊU CHÍ ÁP DỤNG SO VỚI 83 TIÊU CHÍ: 99%

3. TỔNG SỐ ĐIỂM CỦA CÁC TIÊU CHÍ ÁP DỤNG: 286 điểm (Có hệ số: 310)

4. ĐIỂM TRUNG BÌNH CHUNG CỦA CÁC TIÊU CHÍ: 3.48

(Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

<b>KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC</b>	<b>Mức 1</b>	<b>Mức 2</b>	<b>Mức 3</b>	<b>Mức 4</b>	<b>Mức 5</b>	<b>Tổng số tiêu chí</b>
5. SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT:	0	4	36	40	2	82
6. % TIÊU CHÍ ĐẠT:	0,00	4,88	43,90	48,78	2,44	82

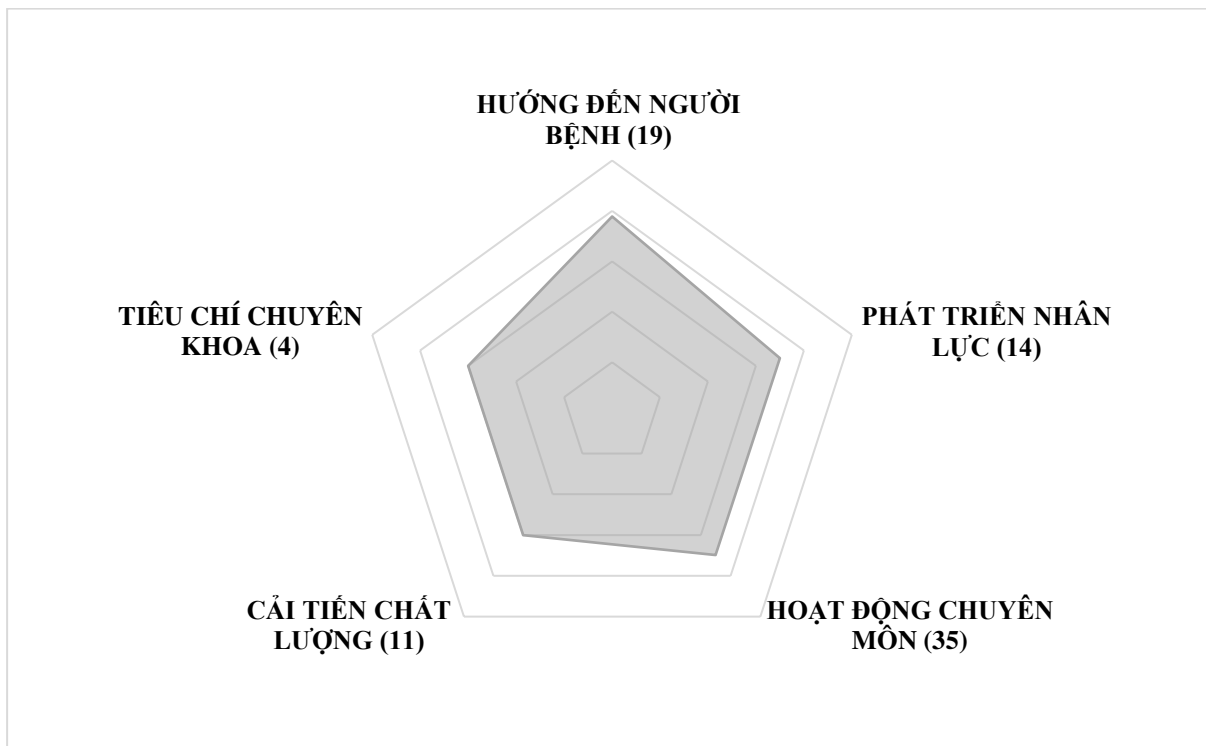
## 2. Kết quả đánh giá chi tiết

<b>KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC</b>	<b>Mức 1</b>	<b>Mức 2</b>	<b>Mức 3</b>	<b>Mức 4</b>	<b>Mức 5</b>	<b>Điểm TB</b>	<b>Số TC áp dụng</b>
<b>PHẦN A. HƯỚNG ĐẾN NGƯỜI BỆNH (19)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>3.89</b>	<b>18</b>
A1. Chỉ dẫn, đón tiếp, hướng dẫn, cấp cứu người bệnh (6)	0	0	2	4	0	3.67	6
A2. Điều kiện cơ sở vật chất phục vụ người bệnh (5)	0	0	0	4	1	4.20	5
A3. Môi trường chăm sóc người bệnh (2)	0	0	1	0	1	4.00	2
A4. Quyền và lợi ích của người bệnh (6)	0	0	1	4	0	3.80	5
<b>PHẦN B. PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC BỆNH VIỆN (14)</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>3.50</b>	<b>14</b>
B1. Số lượng và cơ cấu nhân lực bệnh viện (3)	0	0	3	0	0	3.00	3
B2. Chất lượng nguồn nhân lực (3)	0	1	0	2	0	3.33	3
B3. Chế độ đãi ngộ và điều kiện, môi trường làm việc (4)	0	0	1	3	0	3.75	4
B4. Lãnh đạo bệnh viện (4)	0	0	1	3	0	3.75	4
<b>PHẦN C. HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN (35)</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>3.49</b>	<b>35</b>
C1. An ninh, trật tự và an toàn cháy nổ (2)	0	0	1	1	0	3.50	2
C2. Quản lý hồ sơ bệnh án (2)	0	0	0	2	0	4.00	2
C3. Ứng dụng công nghệ thông tin (2) (điểm x2)	0	0	0	2	0	4.00	2
C4. Phòng ngừa và kiểm soát nhiễm khuẩn (6)	0	0	3	3	0	3.50	6
C5. Năng lực thực hiện kỹ thuật chuyên môn (5) (điểm x2)	0	0	4	1	0	3.20	5
C6. Hoạt động điều dưỡng và chăm sóc người bệnh (3)	0	0	1	2	0	3.67	3
C7. Năng lực thực hiện chăm sóc dinh dưỡng và tiết chế (5)	0	1	4	0	0	2.80	5
C8. Chất lượng xét nghiệm (2)	0	0	1	1	0	3.50	2

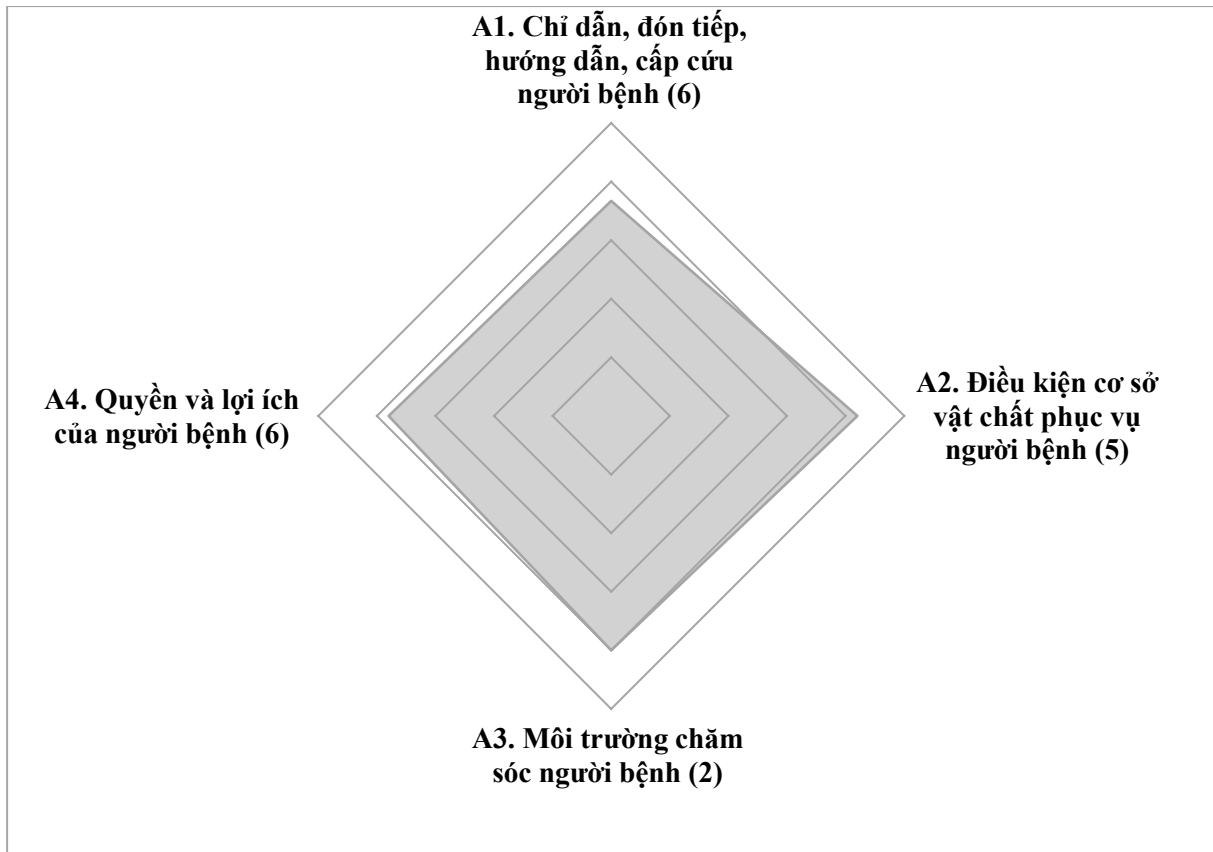
<b>KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC</b>	<b>Mức 1</b>	<b>Mức 2</b>	<b>Mức 3</b>	<b>Mức 4</b>	<b>Mức 5</b>	<b>Điểm TB</b>	<b>Số TC áp dụng</b>
C9. Quản lý cung ứng và sử dụng thuốc (6)	0	0	0	6	0	4.00	6
C10. Nghiên cứu khoa học (2)	0	0	2	0	0	3.00	2
<b>PHẦN D. HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG (11)</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3.00</b>	<b>11</b>
D1. Thiết lập hệ thống và cải tiến chất lượng (3)	0	0	3	0	0	3.00	3
D2. Phòng ngừa các sự cố khắc phục (5)	0	1	3	1	0	3.00	5
D3. Đánh giá, đo lường, hợp tác và cải tiến chất lượng (3)	0	0	3	0	0	3.00	3
<b>PHẦN E. TIÊU CHÍ ĐẶC THÙ CHUYÊN KHOA</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3.00</b>	<b>4</b>
E1. Tiêu chí sản khoa, nhi khoa (áp dụng cho bệnh viện đa khoa có khoa Sản, Nhi và bệnh viện chuyên khoa Sản, Nhi) (4)	0	1	1	1	0	3.00	3

#### **IV. BIỂU ĐỒ CÁC KHÍA CẠCH CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN**

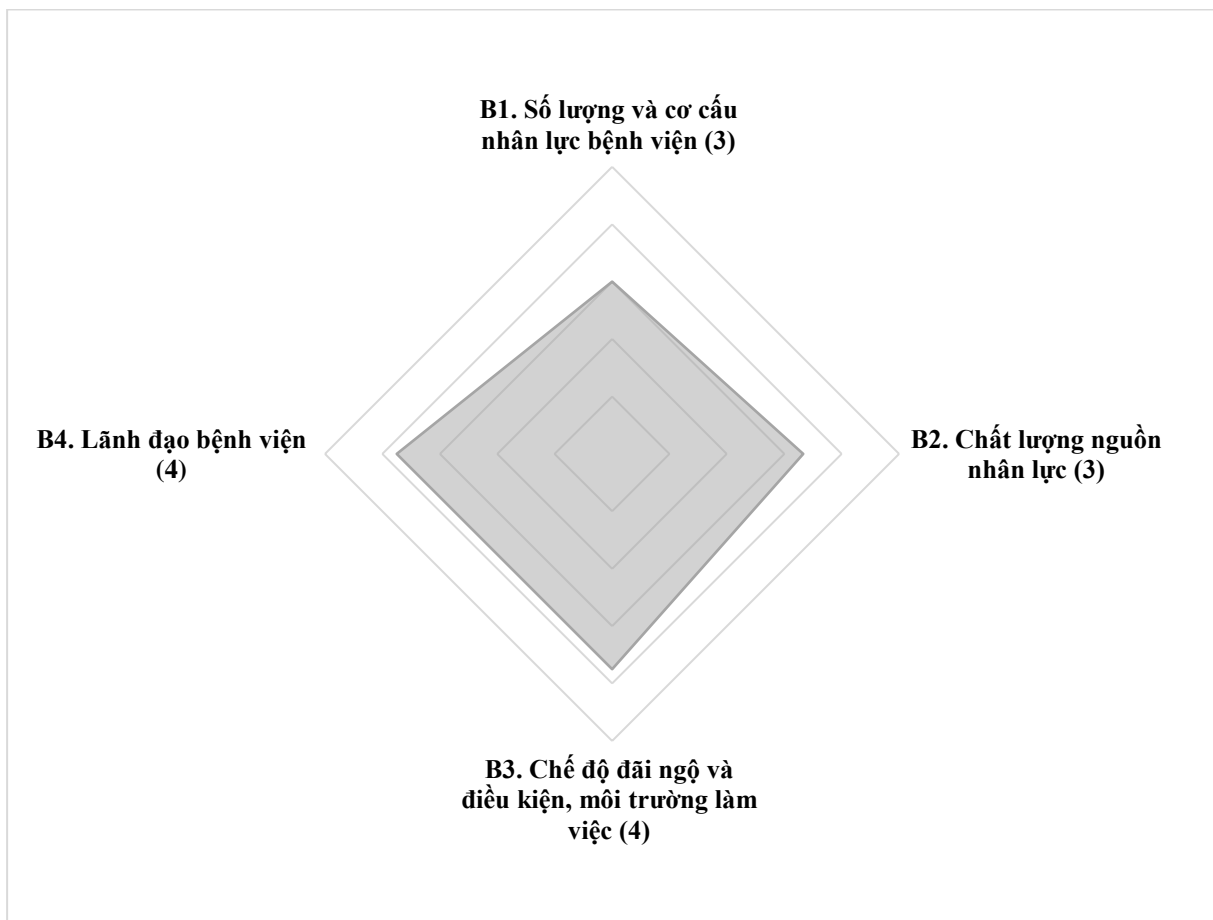
##### **a. Biểu đồ chung cho 5 phân (từ phần A đến phần E)**



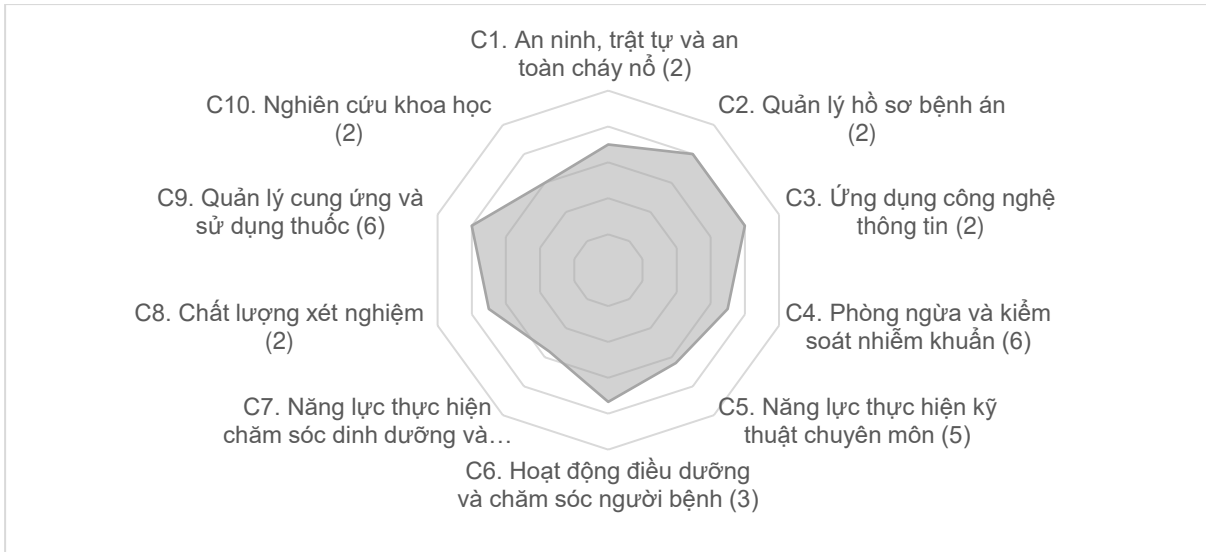
**b. Biểu đồ riêng cho phần A (từ A1 đến A4)**



**c. Biểu đồ riêng cho phần B (từ B1 đến B4)**



**d. Biểu đồ riêng cho phần C (từ C1 đến C10)**



**e. Biểu đồ riêng cho phần D (từ D1 đến D3)**

